

Департамент цифрового развития Смоленской области информирует о новых бесплатных цифровых сервисах, доступных гражданам в офисах МФЦ Смоленской области, – оцифровка и распечатка документов.

Оцифровка документов заявителей представляет собой удобный сервис, открывающий возможности создания заверенных усиленной квалифицированной подписью уполномоченного должностного лица МФЦ электронных дубликатов документов. Сотрудники МФЦ сканируют документ, подтверждают подлинность электронной цифровой подписью, цифровая копия документа размещается на портале Госуслуг в личном кабинете заявителя. Полный перечень таких документов определен постановлением Правительства РФ от 25.10.2021 № 1818.

У жителей региона также появилась возможность **получить результат предоставления услуги, полученной на портале Госуслуг, в бумажном виде** в центрах «Мои Документы». Документ на бумажном носителе будет подтверждать содержание электронного документа.

Для получения данного сервиса заявителю необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, а также номер заявления на портале Госуслуг, результат по которому необходимо распечатать. Сотрудник МФЦ направит запрос на получение файла электронного документа с результатом предоставления услуги. После чего экземпляр документа будет распечатан и заверен сотрудником МФЦ. Услуга предоставляется бесплатно.

Сделать процесс получения госуслуг проще и доступней помогает **организация в МФЦ секторов пользовательского сопровождения**

. В таких секторах сотрудники МФЦ осуществляют консультационное сопровождение и организационнотехническую поддержку заявителей при получении государственных услуг в электронном виде на портале Госуслуг посредством авторизации пользователя в личном кабинете. Секторы оборудованы персональным компьютером и сканирующим устройством.

Информацию о режиме работы секторов пользовательского сопровождения можно получить на сайте МФЦ: мфц67.рф .

Новые бесплатные цифровые сервисы в МФЦ

Гос услуги

Создание заверенных усиленной квалифицированной подписью электронных дубликатов документов

Получение результата предоставления услуги, полученной на портале Госуслуг, в бумажном виде

Консультационное сопровождение заявителей при получении услуг в электронном виде в секторах пользовательского сопровождения

№487,р/Ф
(4832) 23 10 01

МОУ «Гос услуги»
госуслуги

Центр по работе с клиентами