

15 октября в ГБУК «Смоленская областная юношеская библиотека» состоялось мероприятие из цикла «Все вправе знать о праве». Была рассмотрена тема: «Пути восстановления нарушенных прав потребителя».

Выступала Геберт Жанна Викторовна (главный специалист отдела по защите прав потребителей управления по потребительскому рынку и развитию предпринимательства Администрации города Смоленска).



Она рассказала присутствующим о том, как правильно писать претензию, в случае если вы хотите вернуть покупку, в какие сроки это необходимо делать, какие товары не подлежат возврату, на что обращать внимание при подписании документа о покупке, ремонте, замене товара и др. вопросы.



Присутствовали студенты Смоленского кооперативного техникума.





Для всех собравшихся была оформлена выставка, где представлен материал по данной теме. Так же были сделаны брошюры.

