



20 мая в ГБУК «Смоленская областная юношеская библиотека» состоялся семинар для работников торговых предприятий по продаже товаров легкой промышленности.

Тема семинара: "Защита прав потребителей при продаже недоброкачественных товаров".

Семинар провели:

Медведева Валентина Сергеевна (начальник отдела по защите прав потребителей управления по потребительскому рынку и развитию предпринимательства Администрации города Смоленска.

Баринова Валентина Ефимовна. (ООО «СмоленскТест»)

Шадрина Раиса Николаевна (РСОО «Общество защиты прав потребителей «Фемида»).



Валентина Сергеевна рассказала о тех обращениях, которые поступают в отдел по защите прав потребителей. В 2013 году обратились 1583 чел. Больше всего обращений поступает по качеству бытовой техники и пластиковых окон.



«Обращений стало меньше, но не потому, что качество стало лучше, просто товары худшего качества продаются дешевле и покупатели уже готовы к тому, что чем ниже цена, тем хуже качество» - пояснила Валентина Сергеевна.

Валентина Сергеевна рассказала собравшимся об ответственности за реализацию недоброкачественных товаров.

Валентина Ефимовна Барина рассказала присутствующим о реализации недовольственных товаров в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Раиса Николаевна Шадрина объяснила работникам торговых предприятий как осуществляется проверка качества и экспертиза швейных, текстильных, трикотажных, меховых и обувных товаров.

К семинару была подготовлена тематическая выставка.