



23 января в ГБУК «Смоленская областная юношеская библиотека» прошла беседа «Что гарантирует гарантия» из цикла «Всё знать о праве». Что дает потребителю гарантия на товар или услугу? Каковы права потребителей в этой области? Так ли необходима так называемая платная гарантия? Об этом рассказала студентам главный специалист отдела по защите прав потребителей Администрации г. Смоленска Е.П.Виноградова. На встрече присутствовали студенты Смоленской академии современных технологий.



В соответствии с Законом "О защите прав потребителей" изготовитель вправе установить гарантийный срок, в течение которого он отвечает за исправность проданного товара. Гарантийный срок может устанавливаться как во временном исчислении (например, 1 год или 30 дней), так и в зависимости от интенсивности эксплуатации товара (например, фиксация срока гарантии в зависимости от пробега автомобиля в километрах). Наиболее распространенным вариантом установления гарантии является ее закрепление во временном исчислении.

Каковы права потребителя в случае выявления недостатка в период гарантии?

Статья 18 Закона "О защите прав потребителей" устанавливает, что в случае выявления в товаре недостатков потребитель самостоятельно выбирает, как этот недостаток будет устраняться. Он вправе требовать:

- замены товара на такую же модель;
- замены товара на другую модель с перерасчетом покупной цены;
- расторжения договора купли-продажи и возврата уплаченных за товар денег;
- скидки;
- бесплатного ремонта.

Независимо от того, чья была гарантия - изготовителя или продавца, претензия об устранении недостатка может быть предъявлена организации-продавцу, что более удобно для потребителя. При этом потребитель должен доказать лишь факт неисправности (есть недостаток в товаре или нет), а изготовитель или продавец могут пытаться доказать, что недостаток возник по вине потребителя, проведя за собственный счет экспертизу причин возникновения недостатка.



В конце беседы Елена Петровна Виноградова ответила на вопросы студентов.