



14 ноября в ГБУК «Смоленская областная юношеская библиотека» прошёл правовой час на тему: «Права потребителя в сфере гостиничных услуг» из цикла «Все вправе знать о праве».

На мероприятии присутствовали студенты международной академии современных технологий, которые изучают гостиничный сервис.



Начальник городского отдела по защите прав потребителей г. Смоленска Валентина Сергеевна Медведева рассказала об основных правах потребителей в сфере гостиничных услуг. Её рассказ дополнила директор гостиницы «Аврора», которая поделилась опытом работы.



~~Ирина Владимировна Давыдова, директор гостиницы "Дальне"~~