

Уважаемые посетители!

Ваше мнение формирует официальный рейтинг организации. Ваша оценка поможет нам стать лучше и убедиться, что всё хорошо! Анкета доступна по QR-коду, а так же [по прямой ссылке](#) (требуется авторизация через Госуслуги).



Департамент Смоленской области по культуре предлагает принять участие в анкетировании, цель которого узнать, как Вы оцениваете качество работы учреждения культуры, в котором Вам (Вашему ребенку) оказывают (оказывали) социальные услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов ответов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности. В целях определения качества предоставляемых нашим учреждением услуг, просим Вас ответить анонимно на вопросы

[Анкеты](#)

[Перейти на сайт Департамента Смоленской области по культуре](#)

[Результаты независимой оценки](#)

Вы также можете задать вопрос, связанный с деятельностью Сектора по работе с молодёжью, воспользоваться виртуальной справкой, формой продления книг в режиме он-лайн, попросить подобрать литературу по интересующей вас теме, высказать пожелания, замечания или предложения об улучшении качества работы учреждения, заполнив специальные формы на нашем сайте.

Перейти к форме:

[Подбор литературы](#)

[Виртуальная справка](#)

[Форма продления ON-LINE](#)

[Форма отзыва о работе библиотеки](#)