

## Уважаемые посетители!

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

В целях определения качества предоставляемых нашим учреждением услуг, просим Вас ответить анонимно на вопросы **Анкеты**. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе. Заполненную анкету направьте для обработки на адрес электронной почты: [nezavisimaia\\_ocenka\\_sgii@mail.ru](mailto:nezavisimaia_ocenka_sgii@mail.ru) или по почтовому адресу: **214020**, г. Смоленск, ул. Румянцева, д. 8 с пометкой «независимая оценка».

## [Заполнить анкету онлайн](#)

Подробная информация об обеспечении независимой оценки качества оказываемых услуг размещена на официальном сайте Департамента Смоленской области по культуре и туризму.

[Перейти на сайт Департамента Смоленской области по культуре и туризму](#)

Вы также можете задать вопрос, связанный с деятельностью Сектора по работе с молодёжью, воспользоваться виртуальной справкой, формой продления книг в режиме он-лайн, попросить подобрать литературу по интересующей вас теме, высказать пожелания, замечания или предложения об улучшении качества работы учреждения, заполнив специальные формы на [нашем](#) сайте.

**Перейти к форме:**

[Подбор литературы](#)

[Виртуальная справка](#)

[Форма продления ON-LINE](#)

[Форма отзыва о работе библиотеки](#)